

Оплата, автопродление и возвраты

Редакция от 21 сентября 2026 года.

Настоящие правила дополняют Пользовательское соглашение и регулируют расчеты за подписку «Амбицепс Pro».

1. Исполнитель

Неспятин Андрей Викторович, физическое лицо, применяющее специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» (НПД), ИНН 190117035125. Email для обращений по платежам и возвратам: nespiatin@list.ru.

2. Тарифы

На дату редакции: пробный период 14 дней за 1 ₽ с последующим переходом на помесечный тариф; 399 ₽ в месяц; 2 990 ₽ в год. Актуальные цена, период и условия следующего списания отображаются в приложении до подтверждения оплаты и имеют приоритет для конкретной покупки.

3. Платежный провайдер

Оплата проводится через ЮKassa. Исполнитель не получает полный номер банковской карты, CVC/CVV или иные полные карточные реквизиты. Для повторных платежей используется идентификатор сохраненного платежного средства, сформированный платежным провайдером.

4. Момент оплаты и предоставление доступа

Платеж считается успешным после подтверждения платежным провайдером. Pro активируется после серверной проверки статуса. При задержке обработки Пользователь может повторно запросить проверку уже существующего платежа без создания нового списания.

5. Автопродление

Автопродление не включается без отдельного подтверждения. Для пробного периода первый платеж составляет 1 ₽, после окончания 14 дней при действующем автопродлении применяется помесечный тариф, указанный перед оплатой. Для месячного и годового тарифа периодические списания выполняются с соответствующей периодичностью.

6. Отказ от будущих списаний

Пользователь может в любой момент до очередного списания направить электронный отказ от дальнейшего использования сохраненного платежного средства через функцию «Отменить автопродление» в приложении. После обработки отказа новые периодические платежи не создаются, а идентификатор сохраненного платежного средства удаляется из аккаунта Исполнителя. Оплаченный доступ продолжается до конца периода.

7. Ошибочное или двойное списание

При подозрении на повторное, ошибочное или неидентифицированное списание Пользователь направляет обращение с email аккаунта и по возможности указывает дату, сумму и идентификатор операции. Исполнитель проверяет собственные записи и сведения платежного провайдера и принимает меры в соответствии с результатом проверки и законом.

8. Возврат денежных средств

Возврат производится в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, включая случаи ненадлежащего оказания оплаченной услуги, а также в иных случаях, когда Исполнитель добровольно принимает решение о возврате. Настоящие правила не сокращают и не отменяют обязательные права потребителя.

Сам по себе факт неиспользования доступной цифровой функции после корректного предоставления доступа не означает автоматического права на полный возврат, если иное не установлено законом. Каждый запрос рассматривается с учетом обстоятельств конкретной покупки.

9. Как запросить возврат

Направьте письмо на nespiatin@list.ru с email, привязанного к аккаунту. Укажите дату и сумму платежа, причину запроса и, если доступен, идентификатор платежа/чека. Не отправляйте полные данные банковской карты.

10. Срок и способ возврата

Срок возврата определяется применимым законодательством и правилами платежной инфраструктуры. Возврат, как правило, направляется на то же средство платежа, которым была оплачена услуга, если иной порядок не предусмотрен платежным провайдером или законом.

11. Возврат и доступ Pro

Если возвращается платеж за действующий период, Исполнитель вправе прекратить доступ Pro в части, относящейся к возвращенному платежу, с учетом требований законодательства и обстоятельств возврата.

12. Чек НПД

Исполнитель применяет НПД и формирует чек по каждому учитываемому поступлению. При возврате соответствующий налоговый чек аннулируется или корректируется в предусмотренном законом порядке.

13. Пользователи 14-17 лет

Если для совершения платной сделки несовершеннолетнему требуется согласие законного представителя, пользователь обязан получить такое согласие до оплаты. Законный представитель может обратиться к Исполнителю по вопросам платежа с предоставлением сведений, позволяющих проверить полномочия и идентифицировать операцию.

14. Контакты

Платежи и возвраты: nespiatin@list.ru. Пользовательское соглашение: ambiceps.ru/legal/terms.

Контакт: nespiatin@list.ru - ambiceps.ru