

Удаление аккаунта и данных

Редакция от 21 сентября 2026 года.

Настоящий документ описывает порядок прекращения использования серверного аккаунта «Амбицепс», удаления и обезличивания данных.

1. Как удалить аккаунт

Авторизованный пользователь может открыть управление аккаунтом/подпиской и выбрать «Удалить аккаунт». Перед выполнением операции приложение запрашивает подтверждение. Дополнительно запрос можно направить на nespiatin@list.ru.

2. Что происходит сразу после подтверждения

- серверные сессии аккаунта прекращаются;
- автопродление подписки отключается;
- идентификатор сохраненного платежного средства удаляется из аккаунтного состояния;
- серверная AI-история и связанные технические шаги удаляются;
- привязка продуктовой аналитики к account ID удаляется;
- email в основной таблице аккаунта заменяется техническим обезличенным значением.

3. Какие данные могут сохраниться

Платежные, налоговые и иные записи, которые необходимо сохранять для исполнения требований закона, подтверждения расчетов, возвратов или защиты прав сторон, не уничтожаются до истечения соответствующего обязательного срока. Они не используются после удаления аккаунта для обычной персонализации.

4. Срок завершения удаления

Данные, для которых отсутствует иное законное основание, удаляются или обезличиваются без неоправданной задержки и в пределах сроков, установленных законодательством. Если применим срок до 30 дней с момента получения требования/отзыва, Оператор соблюдает его.

5. Резервные копии

Копия ранее существовавших данных может технически сохраняться в зашифрованных или ограниченно доступных резервных копиях до окончания их жизненного цикла. Планируемый rolling-период production-backup — до 30 дней. Такие копии не используются для восстановления удаленного аккаунта в обычную работу, кроме случаев аварийного восстановления всей системы с последующим повторным применением требований об удалении.

6. Локальные данные приложения

Основной фитнес-дневник хранится локально на устройстве. Удаление серверного аккаунта само по себе не обязательно стирает локальную базу, поскольку это позволило бы случайно уничтожить пользовательскую историю. Для удаления локальных данных пользователь может воспользоваться функциями приложения/Android или удалить данные приложения после предварительного экспорта нужной информации.

7. Экспорт перед удалением

Если пользователь хочет сохранить тренировочную историю, рекомендуется выполнить доступный в приложении экспорт до очистки локальных данных или удаления приложения.

8. Отзыв согласия

Удаление аккаунта рассматривается также как явное прекращение дальнейшей обычной обработки данных для целей аккаунта. Если пользователь хочет отозвать согласие без удаления локальных данных приложения, он может направить отдельное требование по email.

9. Проверка личности при обращении по email

Чтобы данные не были удалены по запросу постороннего лица, Оператор вправе запросить подтверждение контроля над email аккаунта или иные разумные сведения, позволяющие идентифицировать заявителя.

10. Контакт

nespiatin@list.ru. Политика обработки ПД: ambiceps.ru/legal/privacy.

Контакт: nespiatin@list.ru - ambiceps.ru